

大平洋建業株式会社  
札幌市豊平区西岡4条14丁目2-13  
TEL 011-584-3071 http://www.t-kengyo.com/

経営にフィードバック  
得に続きISO14001取得も準備

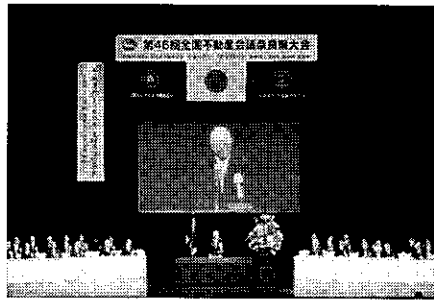
蓄積した顧客データを多角的に分析し、それを経営にフィードバックさせているのが、大平洋建業だ。同社は社員十人という小規模組織でありながら、品質マネジメンツシステムの国際規格「ISO9001」を取得している。これを取得することで、企業は品質保証を通じて顧客満足向上と品質マネジメンツシステムの継続的な改善が実現でき

実際、佐藤芳郎社長は「上手く利用できています。社員の仕事量は増えましたが、顧客データが管理しやすくなりました。一冊のデータブックを見れば、その顧客のことがすべて分かります。実際に仕事のチャンスが広がりました」と話す。これらのデータは、アフターサービスやリフォーム時に使用され、顧客満足度向上に役立てられている。

さらに、一年に二回は第三者機関に社内チェックを依頼している。これについて佐藤社長は「人間は、完璧な作業ができない生き物です。問題点が小さいうちにチェックできるよう、会社単位

土屋ホームと土屋ホームトピアは、ノーマライゼーション住宅財団が後援し、十一月二十八日に開催される、恒例の「道新秋のマイホーム教室」に協賛する。

同イベントでは、三部形式で各分野の専門家によるセミナーが行われる予定で、第一部



全日本不動産協会の第四十六回不動産会議が十月二十九日に奈良市内にある「なら一〇〇年会館」で開催された。今回のメインテーマ

日本グランデ グランファアールシリーズ計画 「元町」「札幌山鼻」を発表

日本グランデはこのほど、完売した「札幌伏見レジデンシャルスイート」と「札幌西レジデンス」に続くグランファアールシリーズの計画を発表した。一つは「グランファール元町」で、建設予定地は札幌市東区北三十条東十六丁目。地下鉄東豊線「新道東一駅」まで徒歩六分、同「元町駅」まで徒歩七分と、両駅のほぼ中間に位置し、イオン札幌元町店が目の前にあるなど利便性に優れている。

札幌商工会議所 新体制決まる 青木雅典副会頭が留任

札幌商工会議所は、十一月一日に開かれた議員総会で役員人事など新体制を決めた。これは、任期満了に伴う首脳人事で、会頭には四期目となる高向巖氏が就任、副会頭は北海道住宅都市開発協会会長理事でホーム企画センター社長の青木雅典氏が岩田圭剛氏、

全日第46回全国不動産会議  
奈良市で盛大に開催  
北海道本部から38名が参加

は「平常遷都一三〇〇年まほろばの奈良」青丹よし古都 万葉のふるさと大和路へ」で、全国から一千五百名が参加し盛大に式典が執り行われた。北海道からは北海道本部長の瀬尾素夫氏以下三十八名が出席した。

講演も行われた。大会終了後は、会場をホテル日航奈良に移し懇親会が催された。趣向を凝らした熊本の芸能や、地元料理などが振舞われ、盛会のうちに幕を閉じた。なお、今回の同大会は石川県金沢市で開催される。

地上十四階建、地下一階建てで、総戸数は三十九戸の予定。もう一棟は「グランファール札幌山鼻」で、建設予定地は同市中央区南十八条西九丁目。市電「静修学園園ま

で徒歩七分、地下鉄南線「幌平橋」駅まで徒歩十二分と、札幌市中央区内でも閑静な住宅街に位置し、道内屈指の文京エリアとして知られている。総戸数は四十戸の予定。

出するじょうてつ分譲マンション「アイム」シリーズ

マンション用地

FAXお待ちしております。

WELL I'M SERIES

専売許石狩(18)第207号 建設業者登録北海道知事許可(般14)第14272号  
〒003-0001 札幌市白石区東札幌1条1丁目1番8号

TEL 011-814-0111  
FAX 011-832-2234

理想のハイクオリティ&ローコスト



「もっと素敵に生活思想」をテーマに、ソーケンハウスが贈る北米の住まい「ノースウッド」。ハイクオリティ&ローコストをテーマにお客様の夢をかたちにします。

北海荘建株式会社

〒065 札幌市東区北24条東1丁目 ☎(011)752-2171